

Начин бр. 2: Преземете ја молбата од Интернет и пополнете ја. Лично донесете ја молбата заедно со наплатата во Customer Service Centre (Центар за услуги на клиенти) при општината, на Ground Floor, 41 Burelli Street, Wollongong или испратете ја молбата и наплатата по пошта на:

Wollongong City Council+
Locked Bag 8821, Wollongong DC NSW 2500

За кастрење или отстранување на дрво од општинската земја, ќе треба да поднесете писмено барање до општината во кое ќе изнесете каде се наоѓа дрвото и во што е проблемот. Од општината ќе дојде лице кое ќе го провери дрвото и ако се претпостави дека дрвото не е безбедно или дека има болест, тогаш општината може да го организира неговото отстранување.

10. Што треба да направам ако добијам казна за непрописно паркирање?

Комуналните инспектори не можат да ја поништат казната откако таа е издадена или започнала да важи. Општините не го одредуваат или менуваат износот на казните за непрописно паркирање. Казните за непрописно паркирање се утврдуваат со закон кој го спроведува Roads & Maritime Services (RMS).

Казната мора да се плати во рок од 21 ден откако ќе биде издадена. Општината не може да прима исплати на казни, било по пошта, било во Customer Service Centre. Казните се плаќаат на State Debt Recovery Office (SDRO).

Отако казната ќе биде издадена, постои постапка за жалење која е опишана на позадината на белешката за казна. Ако сметате дека казната е издадена неправилно, или ако имате тешкотии да ја платите, ќе треба да им се обратите на SDRO по писмен пат.

Посетете ги Интернет страниците на SDRO или испратете писмо на:

The State Debt Recovery Office
PO Box 786
Strawberry Hills NSW 2012

За повеќе информации, контактирајте ја повеќејазичната служба на општината на:

Телефон: 4227 7111

Електронска пошта: council@wollongong.nsw.gov.au

Интернет страници: www.wollongong.nsw.gov.au



Wollongong City Council



@Wollongong_City



wollongongcity

ЧЕСТО ПОСТАВУВАНИ ПРАШАЊА

1. Што треба да направам ако имам тешкотии да комуницирам на англиски јазик или ако сум глув или имам оштетен слух?

Во општината работат повеќе службеници кои можат да им помагаат на лицата кои не го зборуваат англискиот јазик и на кои им треба помош да ги разберат информациите за услугите на општината. Побарајте го списокот на јазиците на кои можете да добиете помош на Интернет страниците на општината. Клиентите исто така можат да се јават во Националната служба за писмено и усмено преведување на 131 450 и да побараат да бидат поврзани со општината на Wollongong на 4227 7111.

Ако сте глуви или имате оштетен слух или говор, можете да ја контактирате општината преку National Relay Service (Националната служба за пренос на информации за лица со оштетен слух или говор) на 1800 555 660 или Интернет страниците www.relayservice.gov.au

2. Зошто плаќаме давачки?

Плаќаме давачки со цел општината да може да ги одржува библиотеки, центрите за разонода, базените за капење, игралиштата за деца, спортските терени. Општината исто така е одговорна за собирање на отпадот и рециклирање, поправки на патишта и тротоари, прописи за безбедност на храната и проценка на планови и изградба на објекти.

Додека јавните давачки го сочинуваат најголемиот дел од финансиските средства на општината, другите наплати и дотациите од сојузната и државната влада го дополнуваат остатокот.

3. Што треба да направам ако имам тешкотии при плаќањето на моите давачки?

Треба да ги контактирате во општината на 4227 7111 колку што можете поскоро, по можност пред да истече рокот за плаќање на сметката.

4. Како можам да станам австралиски државјанин?

Department of Immigration and Border Protection (Оддел за доселување и заштита на границите) е одговорен за австралиско државјанство и ги разгледува сите молби. Молбите за австралиско државјанство може



да се пополнат и достават преку Интернет. За информации во врска со австралиско државјанство, телефонирајте на 131 880 или испратете порака преку електронска пошта на ceremony.nsw@immi.gov.au

За датумите за свечено доделување на австралиско државјанство, телефонирајте во општината на Wollongong на 4227 7111.

5. Што ќе се случи ако некој ми ја украде или оштети кантата за ѓубре?

Ако некој ви ја оштети, украде, уништи или запали кантата за ѓубре и таа треба да се замени, известете го тимот на REMONDIS Harbour Cities на 1300 362 360. Нема да ви наплатат за поправките или за новата канта.

Домаќинствата исто така имаат право на две On-Call Household Cleanup (Големо чистење на домаќинствата на повик) секоја финансиска година (јуни – јули). За да ја резервирате оваа услуга, телефонирајте му на тимот на REMONDIS Harbour Cities на 1300 362 360.

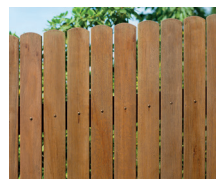
За да пријавите незаконско фрлање на ѓубре, телефонирајте во општината на 4227 7111.



6. Како можам да го известам соседот дека сакам да поставам ограда меѓу нашите имоти?

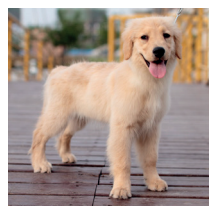
Ако сакате сопственикот на соседниот имот да учествува во трошоците за поставување на ограда, прво мора да го/ја контактирате (лично или преку пошта) пред да започнете со поставувањето на оградата.

Општината не може да му нареди на вашиот сосед да придонесе парично за поправката на оградата. Ако имате проблеми да се договорите пријателски, можете да го контактирате Community Justice Centre (Центар за правда во заедницата) на 1800 990 777.



7. Што можам да направам ако сакам да се жалам на бучни домашни миленичиња или соседи?

Обидете да го решите проблемот на пријателски начин со тоа што ќе зборувате со лицето што ја предизвикува



бучавата. Често луѓето не се свесни дека се бучни.

Меѓутоа, ако бучавата продолжи, можете да ги контактирате во Community Justice Centre (CJC) на 1800 990 777. Овие независни центри се специјализирани во решавање на проблеми меѓу соседи без да се влезе во комплицирани правни постапки. CJC-центарот ќе ви предложи посредување. Тоа е средба со лицата кои се бучни, заедно со застапник од CJC-центарот, на која ќе се обидете да го решите проблемот. Оваа постапка е бесплатна и во најголем број на случаи, успешна.

8. Можам ли да го горам ѓубрето на мојот имот?

Без дозвола, горењето на ѓубре во двор е забрането во подрачјето на општината на Wollongong.

Палењето скара е законски дозволено за рекреативни цели, но вие сепак сте обврзани да го спречите загадувањето на воздухот со чад, кое не е законски дозволено и за кое се плаќаат големи казни.



9. Која е постапката за поднесување на молба за отстранување на дрво?

Жителите и/или лицата кои се изнајмени на договор треба да поднесат молба за Tree Management Permit (Дозвола за контролирање на дрва) пред да исечат или поткастрат било какво дрво. Треба да поднесете молба за дозвола ако дрвото:

- е високо три или повеќе метри или
- има стебло со пречник од 200mm или повеќе на висина од еден метар од основата; или
- има гранки кои се шират на три метри или повеќе.
- е мртво/умира и задоволува еден од горенаведените услови.
- или за поткастрување на корени кои ја сочинуваат структурата/потпората на дрвото

Можете да поднесете молба за Tree Management Permit на два начини:

Начин бр. 1: поднесат молба по електронски пат. Кога ќе ја поднесете оваа молба, истовремено мора да ја платите цената за молбата со кредитна картичка.

