

10. 收到停车罚款单怎么办？

罚款通知书一旦开出或生效，停车巡警就不能将其撤销。市政府不会确定或更改停车罚款。停车罚款是根据公路和海运服务局 (RMS) 所管辖的法规来确定的。

罚款必须在通知书发出后21天内缴清。市政府不能通过邮件或在客户服务中心收取罚款。罚款必须交到全国债务追讨办公室 (SDRO)。

罚款通知书一旦发出，提出上诉必须遵照通知书背面所描述的上诉程序。如果您认为罚款是不适当的，或者您支付罚款有困难，必须写信给债务追讨办公室 (SDRO)。

请访问该办公室的网站，或写信至：

The State Debt Recovery Office
PO Box 786
Strawberry Hills NSW 2012

如果需要更多资料，请按下列联系方式跟市政府的多元文化服务中心联络：

电话：4227 7111

电邮：council@wollongong.nsw.gov.au

网站：www.wollongong.nsw.gov.au

 Wollongong City Council

 @Wollongong_City

 wollongongcity

常见
问题
解答

1. 如果我用英语交流有困难, 或者耳聋或有听力障碍, 怎么办?

如果您不懂英语, 需要有人帮助您了解有关市政府的各项服务, 那么市政府有一些工作人员可以提供帮助。市政府的网站列出了我们能够提供帮助的语言。您也可以打131 450跟全国翻译口译服务处联系, 要求将您的电话转到4227 7111跟卧龙岗(Wollongong)市政府通话。

如果您有耳聋或有听力或语言障碍, 可以通过全国中继服务跟市政府联系, 该服务的号码是1800 555 660。您可以访问下列网站:
www.relayservice.gov.au

2. 市政府为什么向我们收费?

市政府向大家收费, 是为了维持诸如图书馆、娱乐中心、游泳池、运动场、体育场所等地方的服务。市政府还负责废物管理和回收、修复道路和人行道、食品安全监管以及规划和开发评估。

市政府的资金主要来自所收取的市政费, 不足部分则来自各项收费以及联邦和州政府拨款。

3. 如果我要付市政费有困难, 应该怎么做?

您应该尽快打4227 7111跟市政府联络, 最好不要等到账单过期。

4. 我怎样才能成为澳大利亚公民?

移民与边防部负责澳大利亚国籍事务, 审理一切入籍申请。澳大利亚入籍申请可以在网上办理。查询关于澳大利亚国籍的事宜, 请致电131 880, 或者发电子邮件至ceremony.nsw@dimmi.gov.au。关于入籍仪式的日期, 请打4227 7111向卧龙岗市政府查询。



5. 如果我的垃圾箱被盗或损坏, 怎么办呢?

如果垃圾箱损坏、被盗、偷窃、被砸坏或烧坏, 因而需要替换, 那么请致电1300 362 360通知REMONDIS港湾城市服务队。修理或更换垃圾箱是免费的。

每个家庭每个财政年度(七月份至第二年六月份)还可以有两次机会打电话要求上门清理垃圾的服务。如果要打电话预约这项服务, 请拨打1300 362 360跟REMONDIS海港城市服务队联系。

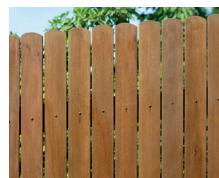
报告非法乱丢垃圾, 请致电4227 7111。



6. 如果我想修建房子边界的篱笆, 怎么告诉我的邻居?

如果您想要隔壁物业的业主分担修建篱笆的费用, 您必须在开始施工之前先跟隔壁物业的业主联系(当面联系或通过邮寄)。

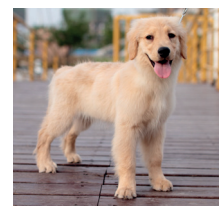
市政府不能命令您的邻居出钱修篱笆。如果您要获得一个友好的解决方案有问题, 可以打电话1800 990 777跟社区公正中心(Community Justice Centre)联系。



7. 如果我想投诉吵闹的动物或邻居, 应该怎么做?

请告诉造成噪音的人, 争取友好地解决问题。人们往往没有意识到他们会太吵闹。

然而, 如果噪声无法制止, 那么您可以打电话1800 990 777跟社区公正中心(CJC)联系。公正中心是独立的, 擅长解决邻里之间的不同意见, 不必通过复杂的法律程序。公正中心会提议按照程序进行调解。您跟制造噪声的人以及公正中心的代表一起开会, 试图解决问题。这个过程不必让您花钱, 而且成功率很高。



8. 我可以在自己的住宅烧掉垃圾吗?

未经卧龙岗市政府批准, 不得在后院焚烧东西。

出自娱乐目的进行烧烤是合法的, 但您仍然必须防止油烟污染, 这是法律的强制性规定, 对违反者会处以大笔罚款。



9. 如何办理砍树的申请手续?

居民或承包商在砍树或剪树之前, 必须申请树木管理许可证。下列情况的树木应该申请许可证:



- 高度达到或超过三米, 或者
- 在距离地面1米以上的高度, 有直径200毫米或以上的树干; 或者
- 有三米或以上的树枝。
- 符合上述某一条件的死树或将死的树木。
- 或者剪去主根或固定根(anchor root)。

申请树木管理许可证有两种选择:

第一种选择: 网上递交申请。如果网上申请, 在递交申请表时必须用信用卡支付申请费。

第二种选择: 下载申请表, 然后填好书面表格。在市政府的客户服务中心当面递交表格并交清申请费, 地址是: Ground Floor, 41 Burelli Street, Wollongong。也可以将申请表和申请费邮寄到:
Wollongong City Council
Locked Bag 8821, Wollongong DC NSW 2500

如果想要修剪或砍伐市政府的土地上的树木, 您将需要向市政府递交书面申请, 说明那棵树在哪里, 有什么问题。市政府会派人检查那棵树, 如果认为那棵树不安全或有病, 市政府可以安排将其砍掉。